



**INFORMACIÓ RELATIVA A LA PREVISIÓ I VALORACIÓ ECONÒMICA PER LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE NETEJA I MENJADOR AL CONJUNT DE CENTRES DE LA XARXA JOVE D'ALBERGS DE CATALUNYA (XANASCAT) GESTIONATS PER L'AGÈNCIA CATALANA DE LA JOVENTUT.**

**Notes generals a la fitxa informativa de cada alberg:**

- **L'annex 02 Recomanació nombre de personal pel servei d'àpats XANASCAT**, té una rellevància primordial a la hora de fer la proposta de calendari anual ja que, en funció del tipus de CUINA que tingui cada alberg, i tenint en compte el volum d'usuaris a cada àpat (esmorzars, dinars o sopars), hi haurà més o menys necessitat de personal.
- A recordar les diferents tipologies de CUINA:
  - PRÒPIA: Caldrà tenir en compte les tasques de suport al servei de menjador (preparació, servei d'àpats i neteja posterior d'estrís i instal·lació), pels tres àpats: esmorzars, dinars i sopars
  - EXTERNA: Servei externalitzat i, per tant, no es requereix de suport al servei de menjador.
  - COMPARTIDA: En aquest cas, les tasques de suport al servei de menjador es limitaran al servei d'esmorzar.
- Les fitxes de cada alberg (**annexes 03-22**) contenen la següent informació:
  - Informació general.
  - Nombre d'habitacions total i detall de les que són amb Bany Col·lectiu i les que tenen Bany Privat.
  - Tipologia de cuina de l'alberg.
  - Proposta de calendari:
    - Hi ha la conversió de cada percentatge de jornada al nombre d'hores mensual que representa dita jornada, prenent com a base les 1.800 hores anuals establertes segons conveni.
    - Cada lletra representa una persona.
    - El percentatge indicat a cada persona i mes és el percentatge de jornada previst per dita persona.
    - Els mesos en vermell, no es requereix el servei de la persona o, en el cas de fixes anuals, seria el seu mes de vacances.
    - Els mesos en color taronja, són mesos en els quals l'alberg tanca bona part del mes (normalment mig)
  - Estadístiques de serveis dels darrers 3 anys (2024- 2022):
    - Ocupació de llits i servei d'àpats desglossat mes a mes.
    - El dies de canvi fa referència al nombre de dies en què l'alberg té una neteja de canvi de les habitacions perquè l'usuari marxa i el mateix dia n'entra un de nou.
    - A l'**annex 01 Manual Procediments Servei Àpats i Neteja** s'especifica la diferència entre una neteja de canvi i una de continuació.



**Notes generals a la valoració econòmica de cada lot:**

- El nombre d'HORES i jornades previstos prové de la proposta de calendari de cada alberg (veure annex de cada alberg en qüestió).
- Es fa la conversió de les jornades en NOMBRE D'HORES MENSUALS previstes de servei, tenint en compte les 1.800 hores anuals establertes al conveni.
- A tots aquells albergs en què hi ha personal a subrogar amb COMPLEMENT D'ANTIGUETAT, aquest s'ha tingut en compte en el càlcul del cost anual de les jornades / hores de servei previstes. El detall dels complements d'antiguetat està al PPT.
- La previsió de nombre de FESTIUS prové del nombre de diumenges i festius de cada mes multiplicat pel nombre de jornades de l'alberg en qüestió. Cada jornada equival a 8 hores.
- Pel càlcul econòmic del COMPLEMENT D'HORA FESTIVA, el nombre resultant de festius es multiplica pel factor de ponderació del percentatge mensual de les jornades de cada mes.
- El cost anual del MATERIAL, PRODUCTES I ESTRIS de neteja, prové de la mitjana de cost dels darrers anys de cada alberg.
- La imputació mensual del cost de productes de neteja s'ha fet dividint de forma lineal pels mesos d'obertura de cada alberg, independentment de la ocupació, per una major facilitat de càlcul.
- El mes de setembre (excepte si alberg tancat i en aquest cas serà a l'octubre) el cost del material, productes i estris resulta el doble de la resta de mesos, ja que és quan es preveu fer tant l'ABRILLANTAT/POLIT DE TERRA com la neteja anual de VIDRES DE DIFÍCIL ACCÉS.
- El cost de les NETEGES ESPECIALS (vidres mensuals i polit/abrillantat terra) s'ha valorat de forma genèrica, prenent com a base dues jornades completes d'especialista per cadascuna de les neteges.
- Al licitar-se l'import de NETEGES ESPECIALS del lot complet, aquesta valoració genèrica plantejada, es pot veure modificada a la hora de repartir-se específicament pels diferents albergs de cada lot. És a dir, per les característiques particulars de cada alberg, és possible que en alguns d'ells dit cost sigui superior (per la necessitat d'incrementar el nombre d'especialistes) en compensació d'altres en què resulti menor (per no fer falta la jornada completa dels dos especialistes previstos).
- A cada lot s'ha inclòs, a més dels albergs que el conformen, l'apartat indicat com a GESTIÓ TÈCNICA. Aquest fa referència a la previsió i valoració de les JORNADES / HORES EXTRAORDINÀRIES PER TASQUES D'URGÈNCIA O IMPREVISTES de cada lot en qüestió.